

Veelgestelde Vragen (FAQ)

1. Wat maakt N.A. Zorg Kennemerland anders dan andere thuiszorgorganisaties?

Nazorg Kennemerland onderscheidt zich door persoonlijke zorg op maat, korte communicatielijnen en een betrokken team van ervaren zorgverleners. Wij bieden niet alleen professionele zorg, maar ook een warme en respectvolle benadering waarbij de wensen en behoeften van onze cliënten centraal staan.

2. Welke soorten zorg biedt N.A. Zorg Kennemerland?

Wij bieden diverse vormen van thuiszorg, waaronder:

- Persoonlijke verzorging (hulp bij wassen, aankleden, medicatie, etc.)
- Verpleging (wondzorg, injecties, medische begeleiding, etc.)
- Begeleiding en ondersteuning (bij dementie, herstel na ziekenhuisopname, enz.)
- Terminale zorg (waardige en respectvolle zorg in de laatste levensfase)

3. Kan ik zorg krijgen zonder verwijzing van een arts?

Ja, voor veel vormen van zorg is geen verwijzing nodig. Wij kunnen samen met u kijken welke zorg het beste bij uw situatie past en u indien nodig begeleiden bij het aanvragen van een indicatie via de gemeente, zorgverzekeraar of huisarts.

4. Wordt de zorg vergoed door mijn zorgverzekeraar?

Dat hangt af van het type zorg dat u nodig heeft en uw verzekering. Thuiszorg wordt vaak vergoed via de Zorgverzekeringswet (ZVW), de Wet langdurige zorg (Wlz) of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Wij kunnen u helpen bij het uitzoeken van de mogelijkheden en het aanvragen van de juiste vergoedingen.

5. Hoe snel kan de zorg worden geregeld?

In veel gevallen kunnen wij binnen 24 tot 48 uur zorg opstarten, afhankelijk van de urgentie en beschikbaarheid van zorgverleners. Neem contact met ons op voor een snelle en efficiënte intake.

6. Kan ik zelf mijn zorgverlener kiezen?

Wij doen ons uiterste best om een zorgverlener te matchen die aansluit bij uw wensen en behoeften. Indien er een voorkeur is voor een bepaalde zorgverlener, houden we daar zoveel mogelijk rekening mee.

7. Bieden jullie ook zorg in de avond en het weekend?

Ja, wij bieden zorg op flexibele tijden, inclusief avond- en weekendzorg. Afhankelijk van de behoefte kunnen we ook 24-uurs zorg of nachtzorg regelen.

8. Hoe verloopt het intakeproces?

Na uw aanvraag plannen we een intakegesprek waarin we uw zorgbehoefte en persoonlijke voorkeuren bespreken. Op basis daarvan stellen we een zorgplan op en starten we de zorgverlening zo snel mogelijk.

9. Kan ik tijdelijk zorg krijgen, bijvoorbeeld na een operatie?

Ja, wij bieden ook kortdurende zorg, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname of revalidatie. Onze zorgverleners helpen u bij het herstel in uw eigen vertrouwde omgeving.

10. Hoe kan ik thuiszorg aanvragen bij N.A. Zorg Kennemerland?

U kunt ons bereiken via onze website www.nazorgkennemerland.nl, telefonisch of per e-mail. Wij helpen u graag verder met alle benodigde stappen om de juiste zorg te regelen.